

MENTION LEGALES ET CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Février 2025

*Nous vous invitons à imprimer et conserver les présentes Conditions
Générales de vente.*

Conditions Générales de Vente

Karine TISON ambassadrice PSIO certifiée, propose des séances de relaxation, luminothérapie et sono thérapie.

Mentions légales :

Adresse du siège social : 19 Grande Rue, 01140 Thoissey

Numéro de Siret : 20810463500021

Code APE : 4775Z

Directrice de la publication : Karine Tison

Hébergeur du site : Wix

Contact : karinetison.pso@mail.com ou via la page de contact du site

Site internet : <https://odouxsavons.wixsite.com/psio>

Article 1. OBJET ET DISPOSITIONS GENERALES

1.1 Toute prise de contact avec Karine Tison suppose la lecture préalable des présentes conditions générales de vente (CGV).

1.2 Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toutes les prestations proposées par Karine Tison.

1.3 En passant une réservation, le client certifie être majeur et reconnaît accepter les CGV sans restriction ni réserve.

1.4 Karine Tison se réserve le droit de modifier les conditions et tarifs à tout moment. Le rapport contractuel est soumis aux conditions et tarifs en vigueur au jour de la réservation.

Article 2. RESERVATION

2.1 La réservation peut se faire par téléphone, en ligne ou via le formulaire de contact.

2.2 Un acompte non remboursable est exigé à la réservation.

2.3 En cas de retard du client de plus de 15 minutes, le rendez-vous sera considéré comme manqué et aucun remboursement ne sera effectué.

Article 3. TARIFS ET PAIEMENT

3.1 Les tarifs sont exprimés en euros, net de taxes.

3.2 Les moyens de paiement acceptés sont :

- Espèces
- Carte bancaire
- Chèque bancaire

3.3 Toute prestation doit être réglée au plus tard le jour de la consultation.

3.4 En cas de non-paiement, des pénalités de retard seront appliquées conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce.

Article 4. REMBOURSEMENT DES PRESTATIONS

4.1 Karine TISON n'est pas médecin, et son engagement auprès de vous repose sur l'accompagnement et le bien-être, et non sur le diagnostic médical. Son rôle ? Vous aider à retrouver un équilibre optimal et un mieux-être au quotidien grâce à un bilan personnalisé. Cependant, elle ne pose aucun diagnostic et ne remplace en aucun cas un professionnel de santé.

Si vous suivez un traitement médical, seul votre médecin traitant est habilité à le modifier ou à l'arrêter. Les services proposés par Karine TISON ne sont pas une alternative à une prise en charge médicale. Ils n'ont aucune visée thérapeutique et ne relèvent pas des actes réservés aux professions de santé régies par le Code de la Santé Publique.

4.2 Vous restez maître de vos choix : Karine TISON ne peut être tenue responsable des décisions que vous prenez. Elle décline toute responsabilité en cas d'une mauvaise application des conseils, d'interprétations erronées ou d'éventuelles interactions non anticipées.

Son engagement est clair : elle met tout en œuvre pour vous accompagner avec sérieux et bienveillance, mais sans garantie de résultat. Parce que chaque personne est unique, le chemin du bien-être dépend aussi de votre implication !

4.3 Le remboursement n'est pas pris en charge par la sécurité sociale. Suite à votre séance, vous pouvez demander à Karine TISON une facture pour remboursement auprès de votre mutuelle. Renseignez-vous auprès de votre mutuelle.

Article 5. ANNULATION- MODIFICATION D'UNE RÉSERVATION

5.1 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du [Code de la consommation](#) (loi Hamon n° 2014-344 du 17 mars 2014, article L.121-21), toute souscription à distance bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Toutefois, si la réservation intervient dans ce délai de 14 jours, Karine TISON considère qu'il s'agit d'une exécution anticipée et que le client renonce, de fait, à son droit de rétractation. En revanche, pour toute réservation effectuée au-delà de ce délai, le client conserve pleinement son droit de rétractation. Dans ce cas, il devra notifier sa décision à Karine TISON par courriel au plus tard 48 heures avant la séance, un accusé de réception lui étant adressé sans délai.

L'acompte versé lors de la réservation demeure non remboursable.

5.2 – Modification d'une réservation

Toute demande de modification de la date ou de l'horaire d'une prestation doit être effectuée au minimum 2 (deux) jours avant la date prévue. Il est fortement

recommandé au client de contacter directement Karine TISON afin d'examiner les possibilités de report en fonction de ses nouvelles disponibilités et de celles de l'offre.

5.3 – Annulation d'une réservation

En cas d'annulation, ou en l'absence de toute notification préalable (par téléphone ou par courriel), la prestation restera intégralement due. Toutefois, un report à une date ultérieure pourra être envisagé. Si le client annule sa séance sans reprogrammer de rendez-vous, aucun remboursement ni échange ne pourra être exigé. L'acompte versé lors de la réservation est non remboursable, et la séance demeure due en totalité. Par conséquent, Karine TISON ne pourra être tenue d'effectuer un remboursement en cas d'annulation à l'initiative du client.

Article 6. CONDITIONS D'ANNULATION D'UN ABONNEMENT ANNUEL

6.1 Les abonnements annuels sont conclus pour une durée de 12 mois et sont tacitement reconduits à l'échéance pour une période équivalente, sauf annulation préalable par le client.

6.2 Le client peut à tout moment procéder à l'annulation de son abonnement annuel. Pour ce faire, il doit se rendre sur son compte client, dans l'onglet "Mes abonnements" et suivre la procédure d'annulation indiquée.

L'annulation prend effet immédiatement, aucun remboursement partiel ou total ne pouvant être réclamé pour la période d'abonnement déjà entamée.

6.3 Le paiement de l'abonnement s'effectue mensuellement par prélèvement automatique sur le moyen de paiement renseigné lors de la souscription. En cas d'échec de prélèvement, le client sera notifié et disposera d'un délai de 7 jours pour régulariser la situation. Passé ce délai, l'accès aux services pourra être suspendu.

6.4 L'entreprise ne saurait être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnement lié à des problèmes techniques indépendants de sa volonté (problèmes d'accès à internet, pannes de serveurs, etc.).

Article 7. CONDITIONS PARTICULIERES DES RÉSERVATIONS GROUPE

7.1 Pour les réservations de groupe (plus de 5 personnes), un devis préalable est requis.

7.2 Un acompte de 50 % est exigé à la confirmation de la réservation.

7.3 En cas d'annulation dans les 7 jours précédant la prestation, aucun remboursement ne sera effectué.

Article 8. ANNULATION D'UNE PRESTATION DU FAIT DE L'ORGANISATEUR – FORCE MAJEURE

8.1 En cas de force majeure (ex. catastrophe naturelle, grève, maladie grave), les obligations des parties sont suspendues le temps de l'empêchement.

Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser dans toute la mesure du possible les conséquences.

8.2 A défaut, si l'empêchement est définitif, les parties seront libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

Article 9. DONNES PERSONNELLES, DROITS D'ACCES ET DE RECTIFICATION DES FICHIERS INFORMATISÉS

9.1 Les informations collectées sont nécessaires pour la réservation et le suivi des clients.

9.2 Conformément à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en contactant Karine Tison.

Article 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

Sauf mention contraire, l'ensemble des éléments du site "Aux Doux Savons" (textes, images, infographies, vidéos, fichiers audio, pages web ainsi que le logo) est la propriété exclusive de Karine TISON et demeure protégé par les lois sur le droit d'auteur. Toute reproduction, représentation, modification ou diffusion, même partielle, de ces contenus, quel que soit le support ou le procédé utilisé, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable de Karine TISON. Toute infraction constitue un acte de contrefaçon sanctionné par les articles L335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

L'utilisation des contenus du site est exclusivement réservée à un usage privé. Toute exploitation à des fins commerciales est prohibée

Article 11. DROIT DE RESERVE

Karine TISON se réserve le droit de refuser toute commande provenant d'un client faisant l'objet d'un litige de paiement en cours de traitement.

Article 12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas de litige, et conformément à l'article 46 du Code de procédure civile, la juridiction compétente relève du ressort de la Cour d'appel de Bourg en Bresse

Le client a la possibilité de recourir à un processus de médiation conventionnelle ou à un autre mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont rédigées en langue française. En cas de traduction dans une autre langue, seule la version française fait foi en cas de différend.